

[Polownia Sp. z o.o. | ul. Główna 14 | 42-793 Zborowskie \[PL\]](#)

Polownia Sp. z o.o.
ul. Główna 14
42-793 Zborowskie [PL]
NIP/EU-VAT PL5761589807



Polityka Zwrotów / Polityka Anulowania

Polityka anulowania

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym użytkownik lub wskazana przez niego osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie towarów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Polownia Sp. z o.o.) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać wiadomość dotyczącą wykonania prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje anulowania

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwrócimy użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez użytkownika innego rodzaju dostawy niż najtańszy oferowany przez nas rodzaj dostawy standardowej), bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji użytkownika o odstąpieniu od niniejszej umowy. Do zwrotu płatności użyjemy tych samych środków płatniczych, których użyłeś do pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku nie zostaniesz obciążony żadnymi opłatami za ten zwrot.

Możemy odmówić zwrotu pieniędzy do czasu otrzymania towarów z powrotem lub do czasu dostarczenia przez użytkownika dowodu, że zwrócił towary, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Użytkownik musi zwrócić nam towary niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż czternaście dni od daty powiadomienia nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeśli towary zostaną wysłane przed upływem czternastu dni.

Użytkownik ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towarów.

Użytkownik musi zapłacić za utratę wartości towarów tylko wtedy, gdy utrata wartości wynika z obchodzenia się z towarami, które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu, właściwości i funkcjonalności.

Odwołanie należy przesać na adres:

Polownia Sp. z o.o.
ul. Główna 14
42-793 Zborowskie

lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@drewnopaulownia.pl

Przykładowy formularz anulowania

Aby anulować umowę, należy wypełnić niniejszy formularz i odesłać go na poniższy adres:

Polownia Sp. z o.o.
ul. Główna 14
42-793 Zborowskie
kontakt@drewnopaulownia.pl

Niniejszym odstępuję/odstępujemy od zawartej przeze mnie/nas umowy zakupu następujących towarów/świadczenia następujących usług*:

zamówione w dniu/otrzymane w dniu*:

Nazwa konsumenta(-ów)*:

Adres konsumenta(-ów)*:

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia na papierze)*:

Data:

*niepotrzebne skreślić